

橋

香港公教婚姻輔導會

地址：香港上環皇后大道中181號
新紀元廣場低座101室(總部)
電話：2810 1104
傳真：2526 3376

香港北角建華街30號聖聖堂
電話：2566 5019
傳真：2887 6340

香港堅道明愛大廈502室
電話：2523 3128
傳真：2523 3121

九龍觀塘翠屏(北)邨翠樟樓M2
電話：2336 6523
2782 7560
傳真：2336 9542

新界元朗青山公路201號天主堂
101室
電話：2476 0122
傳真：2479 3769

網址：www.cmac.org.hk

第78期
季刊

非賣品

第一版

主題：資訊科技與家庭

二零零二年三月

訪問及整理：黃錦梅

若說在這百年間，影響人類生活最深遠的發明是電腦，應沒有人會反對。資訊科技在近二十年間，發展之速，令人目眩，它以雷霆萬鈞之勢，不但進駐工商界，更深入學校及家庭，融入人的生活裏。看我們乘車繳費，早已習慣了「嘟—嘟」的「八達通」，至最近的在網上排期結婚，可知資訊科技的應用之廣泛普及。根據去年的政府人口普查結果顯示，近一半的香港家庭擁有電腦，約三成的家庭有上網的設施。究竟資訊科技對今日香港的家庭帶來甚麼影響？家庭應如何去面對資訊科技發展帶來的挑戰與機會？我們特別訪問了香港社會服務聯會的研究及發展幹事馮一柱先生，茲就他的見解心得與《橋》讀者分享：

數碼鴻溝 (Digital Divide)

雖說電腦及上網日漸普及，卻看到懂得及擁有這些科技的人多屬年青一輩或教育程度較高者，他們或是在學，或是在工作崗位上有機會接觸此等科技；對於長者，一般家庭主婦，或低下階層打工仔，卻是可望而不可即，常見卻又陌生的東西。數碼鴻溝就是指資訊科技發展將人分隔了，分為擁有資訊科技的人和不懂電腦的，前者因着資訊科技而掌握更多的知識，賺得更多錢，得到更多機會，後者因沒掌握到資訊科技而漸被淘汰，或被認為落後，難與前者看齊或溝通。這鴻溝不但存在於社會裏，更存在於家庭裏，令原來已存在於家庭中的溝通問題加劇，子女因父母不懂電腦而不願與父母分享或傾訴。只埋首於電腦世界和網絡世界；父母由於不懂電腦而無從指引或介入子女使用電腦和上網。

新的關係概念

雖同是有顯像屏，但電腦和電視有很大的不同——電視提供節目，可以一家人一起共賞，但電腦上網卻是很個人化，要父母與子女一起上網，是很難辦到的。因此，電視有時可讓家庭有共同的活動，電腦卻可分化家庭。

青年人玩ICQ，已經如煲電話粥一樣普遍，但ICQ背後所隱含對於關係的價值觀，既不易察覺，更逐漸影響新一代青年對關係的態度。在ICQ的世界裏，雖明知對方所透露的身份多是不真實，但大家仍是很投入，很接納這種隱藏身份的交往，有些人覺得正由於不會被發現真正身份，始能暢所欲言，不須顧慮後果。在ICQ的關係裏，沒有甚麼承諾，隨時可以終止對話，反正大家早已習慣了因各種問題如網路阻塞或錯誤等引致的「談話突然中止」！這種「既想表達，卻又不願為自己的言論負責任；既想有關係，卻又不願意有任何承諾」的態度對我們一向擁戴的人際關係觀念不啻是巨大的衝擊。我們都認同人際關係中好的情操應該是坦誠、承諾、願意為對方犧牲，但ICQ世界所默許的卻是毋需負責，毋需承諾，毋需真實，當人愈投入ICQ的遊戲，便愈不自覺認同這價值觀了。

資訊科技與家庭

馮一柱先生專訪

快就是好？

電腦世界，追求速度，愈快愈好。在往日社會裏，我們雖追求效率，也重視質素、文化、人格，但當電腦科技如洪流般湧入生活各範疇後，霎時間，一切變得單一化——快速就是好，上網要快、處理訊息要快，做事收效要快……彷彿速度就是唯一的量度標準。世事又豈盡可以速度量度？且在很多事情上，是沒有「高速公路」的——建立深厚的友誼、信任、夫婦關係，豈能不細水長流，假以時間？！

雖然馮一柱在社會服務界推動電腦化及支援各機構發展資訊科技，但他對資訊科技卻是存有戒心的，他認為資訊科技絕不是中性的工具，而是潛藏着不少價值觀，讓人在不知不覺間認同。當人察覺到這潛藏的價值觀，有警覺性(WATCHFUL)地使用它，它可真是一件不錯的工具。有些老人家，因着資訊科技的便利，可更經常與遠在外地的子孫聯絡，互通消息，見到對方的近況，距離大大拉近了，真是「天涯若比鄰」了。

拉近鴻溝

馮一柱建議政府及社會服務介入，幫助在資訊科技方面落後的人迎頭趕上，尤其是弱勢社群如老人、家庭主婦和傷殘人士，提供多些支援讓他們可獲得這方面的訓練，擁有電腦和上網設施。其實現在已有不少中心舉辦電腦班，供長者和家長參加，都是有助填補這數碼鴻溝的。

科技與管教

要提醒家長的是：懂得用電腦和上網，並不等如父母便能處理與電腦和上網有關的行為問題，網上行為問題是一個很新的課題，除了如何選擇網站，還包括一些道德課題——例如留些不負責的言論/說話、黑客、寄出垃圾郵件，故意阻塞等……要輔導子女適當使用資訊科技，又豈能只是學懂上網！

家長應關心子女在網上吸收甚麼訊息，又須知大部份青少年上網非為搜集資料，而是為表達自己。他們喜歡上ICQ、聊天室、論壇，因為在那裏有很多讓他表達意見、表達自己的空間。很多青少年都覺得在家中沒有足夠的表達空間——唯有求諸網絡世界，由是與父母的溝通更形不足。

父母欲輔導子女如何使用資訊科技，不但要了解資訊科技，與時並進，更要了解自己的子女，了解他的渴求、需要，對事物的看法，檢討過去只倚賴父母權威的管教模式，重視相互的尊重和雙向的溝通。

結語

對於人人趨之若鶩的資訊科技，馮一柱提醒我們須注意很多潛藏的影響和價值取向，呼籲大家要有警覺性地使用資訊科技，才能在分享其好處之餘，而不致不自覺地扭曲自己的價值觀；在不貶抑資訊科技的好處之餘，馮一柱再三強調有很多好東西（如文化、人的美德、各種美好的人際關係等）是資訊科技不能替代的。橋

督印人：香港公教婚姻輔導會

《橋》編輯委員會：江任燕瓊（顧問） 陸惠玲 游妍珊 呂清華 黃錦梅 葉麗碧 李睦順 謝龍

設計/印製：博滙出版印務公司 2675 0011

美滿婚姻 幸福家庭